

INFORMAÇÕES SOBRE BATERAS BEAT – LISTAS DE ESPERA, MATRÍCULAS E AULAS

Prezados associados

Por conta da alta demanda em relação às aulas de música promovidas pelo Bateras Beat no Anhembi Tennis Clube e para que tenhamos um processo mais organizado e transparente, estamos alterando alguns processos em relação às listas de espera.

- A partir de 13 de janeiro de 2025, as listas de espera serão unificadas por instrumento musical, ou seja, teremos UMA lista de espera para aulas de bateria, UMA lista de espera para aulas de violão, UMA lista de espera para aulas de piano e UMA lista de espera para aulas de musicalização infantil.
- As listas de espera manterão a sequência de associados que foram incluídos por ordem cronológica, ou seja, independente dos horários pleiteados, a ordem dessa lista seguirá a data mais antiga que o associado se inscreveu.
- Caso você esteja na lista de espera, mas não tenha mais interesse nas atividades, pedimos que entre em contato com a Central de Relacionamento (2142-0889) ou com o Departamento Cultural (cultural@clubeanhembicom.br) para retirar seu nome.
- Cada associado poderá fazer somente uma aula de música, ou seja, a partir do momento em que for chamado para realizar a aula de um instrumento, seu nome será removido das listas de esperas de outros instrumentos. Da mesma forma, se o associado já for aluno de alguma aula do Bateras Beat e estiver na lista de espera de outro instrumento, será removido da(s) lista(s) de espera.
- Ao ser disponibilizado um horário, entraremos em contato por telefone ou e-mail. Pedimos que mantenha seus contatos atualizados. Caso haja tentativa de contato sem resposta por 3 dias, entraremos em contato com o próximo associado da lista.
- Caso o associado seja chamado para uma aula e não haja disponibilidade, ele se mantém no mesmo lugar da lista de espera.
- Caso o associado tenha disponibilidade e interesse em fazer aulas nas unidades externas do Bateras Beat, terá 50% de desconto na matrícula e 10% de desconto na mensalidade. As unidades parceiras do Anhembi Tennis Clube são Pinheiros (11 96850 6061), Vila Leopoldina (11 98214 2750), Vila Romana (11 91277 2121) e Perdizes (11 94873 3608).

REGULAMENTO AULAS DE MÚSICA – BATERAS BEAT

1. As aulas de música individuais têm a duração de 50 minutos e as aulas de musicalização infantil são em grupo e têm duração de 45 minutos, com até 6 alunos. Os dias e horários das aulas, assim como os professores, podem sofrer alterações com aviso prévio de uma semana;
2. Cada nível tem duração média de seis meses a um ano - tempo estimado para a conclusão de cada apostila. Cabe ao professor determinar em qual nível o aluno irá frequentar as aulas e a promoção para a próxima etapa será feita através de avaliação do desempenho do aluno durante o período de aulas. Os alunos recebem certificado após a conclusão de cada método;

3. O associado terá direito a uma única aula experimental gratuita a ser agendada previamente na Central de Relacionamento, com dois dias de antecedência. Caso o associado agende a aula e não compareça, será cobrado no boleto o valor proporcional a uma hora de aula. Caso tenha interesse em efetuar a matrícula, o associado responsável deverá preencher a ficha de cadastro no prazo de cinco dias e assinar recibo autorizando a cobrança da mensalidade. Após este período, se a matrícula não for efetivada, o horário será disponibilizado para outro interessado e o associado entrará no fim da lista de espera;
4. As duas primeiras mensalidades e a primeira apostila serão cobradas juntas, no boleto subsequente ao mês de inscrição;
5. O professor informará o momento de troca de apostilas e o associado fará a solicitação do material na Central de Relacionamento. O valor referente a apostila será cobrado no boleto.
6. O cancelamento da inscrição deverá ser realizado somente na Central de Relacionamento até o dia 15 de cada mês. Após esta data, será cobrado o valor integral da mensalidade do mês vigente. Nos meses de dezembro e janeiro será feita a cobrança integral da mensalidade. Não será permitido o trancamento de matrículas no período de férias;
7. O professor se responsabilizará pelo aluno somente no horário de aula. Não é permitido acompanhantes (pais, irmãos, babás e outros) em sala de aula.
8. Ao aluno caberá se comportar com disciplina, concentração e cumprir o regulamento. Se necessário, os responsáveis poderão ser chamados para eventuais reuniões. Não é permitido ao aluno comer, chupar bala, mascar chiclete em sala de aula. Também não é permitido o uso de aparelho celular;
9. Não haverá reposição de aula em caso de falta do aluno. No caso de falta do professor, não haverá reposição e o valor da aula será descontado proporcionalmente na próxima mensalidade. As aulas serão suspensas em feriados. No caso de possíveis emendas, será confirmado individualmente conforme disponibilidade do aluno;
10. A comunicação com os alunos e responsáveis será feita pela coordenação do Instituto Bateras Beat ou pelo Departamento Cultural do Anhembi Tennis Clube.
11. A matrícula é pessoal e intransferível, não sendo permitido que outros associados façam aulas em horários que não estejam matriculados.
12. Todas as informações a respeito de matrículas, vagas e alterações de horários devem ser solicitadas na Central de Relacionamento. **Os professores não fazem alteração de horário, venda de apostila ou matrícula de associados.**

Os casos omissos a este regulamento serão analisados pelo Instituto Bateras Beat, a Coordenadora Cultural e a Gerência Geral do Anhembi Tênis Clube.
