



## ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA

**Reunião n.º. 508ª**

**Local: Rua: Alexandre Herculano, 02 – Alto de Pinheiros – São Paulo – SP.**

**Data da Reunião: 24/07/2017– 20h00min**

### Diretores Presentes:

<b>Presidente</b>	Luis Tortora
<b>Vice-Presidente</b>	Aldhemar José de Freitas filho
<b>1º Diretor Secretário</b>	Walter Amin
<b>2º Diretora Secretária</b>	Walkiria Pervelho Boiça
<b>2º Diretor Financeiro</b>	Cleber Gusmão
<b>Diretora Social</b>	Daniela Homen de Mello Pereira
<b>Diretora Adjunta do Social</b>	Maria Emilia Cerqueira Rotta
<b>Diretor de Esportes</b>	Fabio Isla Zonaro
<b>Diretor Adjunto de Esportes</b>	Rogério de Lorenzo Perroni
<b>Diretor de Tênis</b>	Luiz Carlos do Nascimento
<b>Diretor de Patrimônio</b>	Alberto Pedrini Filho
<b>Diretor Adjunto do Patrimônio</b>	Victor Jose Abbatepaulo
<b>Diretor Jurídico</b>	João Roberto Candeloro
<b>Diretor de Comunicação e Marketing</b>	Fernando Alfieri Junior
<b>Diretora Adjunta de Comunicação e Marketing</b>	Tathiana Salles Penteado
<b>Diretor de Cultura</b>	Douglas Mohmari dos Santos
<b>Diretor de Recursos Humanos</b>	Paulo Simão Racy
Gerente geral	Altayr Monteiro
Coordenador de Manutenção	Renato Sarsano
Secretaria	Selma Curti

Às 20h00 do dia 24 de julho de 2017, reuniram-se os membros da Diretoria do Anhembi Tênis Clube, sob a presidência do Sr. Luis Tortora, que inicia falando que hoje completa 100 dias da nova diretoria, e que este período foi importante para que os associados e funcionário tivessem um pouco mais de segurança com a nova gestão, na sequencia apresenta a associada Tathiana Salles que estará assumindo como Adjunta da Diretoria de Comunicação e Marketing trabalhando em conjunto com o Diretor Fernando Alfieri, que se apresenta informando que já trabalha na área de Comunicação a mais de 15 anos atuando na área de eventos com Marketing e Comunicação que hoje faz parte de uma empresa de cosméticos atuando em vendas com campanhas de incentivos e comunicação e eventos da empresa. Dando inicio a apresentação das Diretorias o Presidente passa a palavra ao Diretor Secretario Walter Amin, que faz os comentários sobre os assuntos da secretaria, informando sobre a movimentação dos títulos, dizendo que neste mês contou com a solicitação de 4 (quatro) remissões e que teve o cancelamento de 1(um) titulo por inadimplência, que não houve venda de titulo, que o clube conta com 83 títulos disponível para venda, fazendo com que o Clube deixe de receber aproximadamente R\$ 62 mil/mês, comenta sobre a queda na inadimplência, e que a secretaria está enviado 7 (sete) cartas para os associados inadimplentes que devem há mais de 90 dias, dando um prazo para pagamento ou um possível cancelamento de título. Seguindo com a apresentação das diretorias, o Diretor Cleber adjunto do financeiro apresenta o total operacional Previsto x Realizado no período de Janeiro a Junho; onde a Previsão das Receitas foi de R\$. 5.305.170,00, e foi realizado R\$ 5.175.055,00, e a previsão para as despesas foi de R\$ 5.42.931,00, e foi realizado R\$ 5.450.208,00; com previsão de saldo de (-) R\$ 337.761,00; sendo realizado (-) R\$ 275.152,00, a venda de títulos prevista no orçamento foi de R\$ 376.800,00, e o realizado foi de R\$ 376.800,00; o saldo após a venda de títulos foi previsto em R\$ 39.039,00, e obteve um realizado de R\$ 101.648,00, com a venda de títulos adicional de R\$ 110.800,00; saldo final previsto de R\$ 38.039,00, foi realizado R\$ 212.448,00; seguindo sua explanação informa sobre os investimentos gastos com a cabine primária no valor de R\$ 17.700,00; com maquinas, móveis e



equipamentos no valor de R\$ 40.581,50; mobiliário da área de lanchonete no valor de R\$ 102.568,00; aquisição de plataforma no valor de R\$ 33.000,00; obras da área da piscina interna no valor de R\$ 324.339,92, total dos investimentos no valor de R\$ 518.189,42, tendo um déficit orçamentário no valor de R\$ 305.741,42. O saldo em caixa até esta data é de R\$ 1.143.965,67. O Diretor de RH Paulo Racy fala que de um mês para o outro não houve mudanças expressivas nos valores, diz que aproveitando a baixa demanda do Clube tem vários funcionários em férias, informando que em setembro haverá um reajuste no plano de saúde e que já está em negociação com a empresa. A Diretora Social Daniela comenta sobre a festa julina realizada no dia 01/07, falando dos pontos positivos, que este ano contou com a participação de 300 pessoas a mais que no ano passado totalizando 1200 pessoas, diz que houve uma economia de R\$ 11.481,96 do total da despesa, e que o único ponto negativo foi o churrasco. A Diretora Social informa que já conversou com o Marcio, concessionário do Restaurante/Lanchonete sobre a cobrança dos 10% e oficializa a cobrança de forma espontânea, e que isso é de responsabilidade do Restaurante, diz que na próxima semana estará começando a implantação do sistema com a emissão de nota fiscal desta forma dirimindo alguns problemas de cobrança, respondendo aos questionamentos do Diretor Fernando na ultima reunião, fala que as saladas já estão incluídas no cardápio, informa que no dia 04/08 acontecerá o Happy Hour Especial com o Rock in Black servindo Pizza, e no dia 13/08 o almoço na fazenda em comemoração ao Dia dos Pais, fala que o aniversário do clube acontecerá no dia 30/09 com a apresentação do cantor Latino e a Banda Ambervision, que o valor para sócio será R\$ 190,00 e para não sócios R\$ 230,00. O Diretor de Marketing Fernando, pede a palavra e diz que é contra a cobrança dos 10% e que a Diretoria tem que se posicionar nesta questão, diz que não concorda visto que o Restaurante/Lanchonete não paga aluguel, luz ou água, fala que só pode ser cobrado se houver nota fiscal, caso contrario não pode ser cobrado, fala que não houve mudança na lei portanto não justifica a cobrança, diz que quanto ao cardápio acha que deve ter uma elasticidade nos preços pois há divergência no tamanho e no valor dos pratos em relação aos outros restaurante e padarias da redondeza. O Presidente Luis Tortora pede a palavra, e diz que após a pesquisa com os outros Clubes será feita uma comparação nos preços e cardápios, que acha que deveria ser contratado uma consultoria para que seja estipulado um cardápio com preços e tamanho adequados, que já conversou com o Marcio, a este respeito, e que nos dias da semana o preço é diferenciado aos dos finais de semana, o Diretor Fernando diz que não é contra, mas que acha que a Diretoria tem que ter a resposta quando questionada pelo associado. O Presidente diz que não colocará em votação, pois irá aguardar as visitas nos outros Clubes, para após discutir e fechar esta questão. O Diretor de Esporte Fabio, fala sobre a Programação de Férias que contou com a participação de 128 crianças sendo 79 associados, 37 convidados e 12 filhos de funcionários, que teve uma despesa de R\$ 30.139,80 e uma receita no valor de R\$ 36.323,00 obtendo um lucro de R\$ 6.139,20, fala que nos dias 05, 12 e 19 de julho aconteceu o Racha de Basquete Veterano e no dia 17/07, aconteceu o 16º campeonato interno de futebol Society, e que nos dias 20 e 27 de agosto acontecerá o campeonato de Snooker. O Diretor Cultural Douglas diz que o projeto de musica está em andamento só faltando chegar os instrumentos, que já tem aproximadamente 40 inscritos, que o projeto da brinquedoteca aquática já está bem adiantado só faltando comprar os brinquedos, que em breve fará o evento de degustação de cerveja e palestra que pretende que isso aconteça em conjunto com uma banda, fala que está reorganizando as aulas de dança de salão e de sapateado. Na sequência e continuando a reunião o Diretor de Tênis Luiz Nascimento fala da reforma das quadras 3 e 4 que acontece a cada cinco anos e das obras complementares como caixas de decantação de saibro e pó das quadras, como também a adequação do prédio da secretaria de tênis com a colocação do toldo, fala do evento de confraternização e entrega de troféus do primeiro semestre, informa que nos dias 29 e 30 de julho acontecerá o curso de capacitação de professores pela Federação Paulista de Tênis e todos os professores do Anhembi serão capacitados sem nenhum custo para o Clube além da cessão das instalações do clube, apresenta o calendário dos próximos eventos, fala do projeto social com o descarte de bolas de tênis que está sendo destinado ao projeto Tênis Resgate que deverá ser institucionalizado e ampliado, informa os diretores que estão com os atestados médicos vencidos, diz que está implementando o projeto prevenção de não conformidade cessação de conduta: comunicação com a equipe por meios não institucionais, fala do projeto de Benchmarking informando que as visitas deverão acontecer em agosto e que tem pouca demanda das perguntas e que estará se reunindo com a equipe composta por Dema, Douglas, Fabinho, Luiz e Osvaldo para a consolidação das perguntas recebidas para que as seja visitas sejam bem direcionadas às necessidades de informação do Clube. O Diretor de Patrimônio Alberto fala que dentro desses 100 dias de gestão já foi concluída a troca da cobertura piscina aquecida e da



rampa de acesso às piscinas, fala dos serviços em andamento, como à troca da tubulação do retorno da piscina aquecida, a troca de parte da tubulação de combate a incêndio e dos hidrantes, informa que já foi iniciada a concorrência para a troca dos armários dos vestiários, que estão fechando a contratação para o refazimento do rejuntamento da piscina externa aproveitando o período de férias, que estão colaborando com a cotação de preço para os elementos necessários para a sala de spinning, vidro, espelho, etc., que está marcando uma reunião com os associados Eduardo e Sergio que fazem parte da comissão de obras, juntamente com o comitê de gestão para apresentar as propostas dos 3 (Três) escritórios de arquitetura para restabelecer o plano diretor que é basicamente para uma reformulação da utilização das áreas como cozinha do restaurante, banheiros demais dependências. O Diretor de Marketing Fernando da às boas vindas a sua adjunta, e fala sobre a pesquisa que será iniciada no início de agosto com a empresa Datafolha, que a partir do resultado desta pesquisa será elaborada as diretrizes a serem seguidas de acordo com a demanda e as necessidades dos associados, diz que a nossa mídia social em comparação a outros Clube é muito melhor, e que está reavaliando se continuará com a revista nos mesmos moldes de hoje. O Diretor Jurídico Dr. João Candeloro, fala que neste mês fez e analisou vários contratos que está sempre atento para resguardar o Clube de quaisquer eventualidades, diz colaborar eficazmente com a secretaria nos questionamentos e dúvidas, como a disposição de todos os departamentos e das diretorias. O Presidente Luis Tortora apresenta o gráfico do fale conosco informando que foi criada a ouvidoria do Clube que hoje dentro do site do Clube no fale conosco além dos departamentos terá o contato da ouvidoria que receberá através de e-mail e por meio de uma senha as reclamações/sugestões do associado que não se sentir confortável em fazê-lo através no formulário normal onde varias pessoas terão acesso, e sim apenas para a ouvidoria, informa que esta colaboradora é uma associada que é psicóloga e só ela saberá e responderá a estas reclamações/sugestões e passará para a diretoria a sugestão que achar pertinente, fala que em relação à administração do Clube o comitê de gestão está trabalhando bastante, devido há varias solicitações dos diretores, que após o resultado da pesquisa, e as visitas nos Clubes do comitê coordenado pelo Luiz, e com o trabalho que será realizado pelos coordenadores sobre o estudo de tendências do entorno do Clube, será elaborado o orçamento do Clube entre os meses de outubro e dezembro e que será apresentado ao Conselho juntamente com o Plano Diretor. O Presidente da Diretoria não tendo nada mais a falar e não havendo ninguém mais querendo fazer uso da palavra, da por encerrada a reunião agradecendo a presença de todos.



**Anhembi Tênis Clube**

---