



ATA DE REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA

Reunião n.º. 507ª

Local: Rua: Alexandre Herculano, 02 – Alto de Pinheiros – São Paulo – SP.

Data da Reunião: 26/06/2017– 20h00min

Diretores Presentes:

Presidente	Luis Tortora
Vice-Presidente	Aldhemar José de Freitas filho
1º Diretor Secretário	Walter Amin
2º Diretora Secretária	Walkiria Pervelho Boiça
1º Diretor Financeiro	Mario Ernesto Vampre Humberg
2º Diretor Financeiro	Cleber Gusmão
Diretora Social	Daniela Homen de Mello Pereira
Diretora Adjunta do Social	Maria Emilia Cerqueira Rotta
Diretor de Esportes	Fabio Isla Zonaro
Diretor Adjunto de Esportes	Rogério de Lorenzo Perroni
Diretor de Tênis	Luiz Carlos do Nascimento
Diretor Adjunto de Tênis	Moacir Alves Palmeira
Diretor de Patrimônio	Alberto Pedrini Filho
Diretor Adjunto de Patrimônio	Victor José Abbatepaulo
Diretor Jurídico	João Roberto Candeloro
Diretor Adjunto Jurídico	José Dirceu Rodrigues Lima
Diretor de Sede	Mario Cezar Zutin
Diretor Adjunto de Sede	Wilson Barateli Alves
Diretor de Comunicação e Marketing	Fernando Alfieri Junior
Diretor de Cultura	Douglas Mohmari dos Santos
Diretor de Recursos Humanos	Paulo Simão Racy
Gerente geral	Altayr Monteiro
Coordenador de Manutenção	Renato Sarsano

Às 20h00 do dia 26 de junho de 2017, reuniram-se os membros da Diretoria do Anhembi Tênis Clube, sob a presidência do Sr. Luis Tortora, que da início a reunião passando a palavra ao Diretor Secretário Walter Amin, que fala sobre os assuntos da secretaria, fala da movimentação dos títulos informando que neste mês houve uma remissão e a venda 2 (dois) títulos, que o clube conta hoje com a disponibilidade de 78 títulos para a venda, fala da queda na inadimplência, na sequência lê (duas) cartas enviadas para a secretaria, sendo uma delas do associado Edson Neves da Costa solicitando um parcelamento de sua dívida em 26 vezes, o pedido foi negado pela diretoria, o Presidente solicita ao Diretor que a secretaria entre em contato com o associado informando que o parcelamento máximo é em 10 vezes, a segunda carta trata-se da solicitação da associada Gisele Gargantini Rezze que pede a inclusão do sobrinho como seu dependente, após deliberação da diretoria o pedido foi indeferido visto que só poderia ser aceito se a associada tivesse a tutela do menor, o diretor Walter Amin, informa que a secretaria irá entrar em contato com a associada a fim de verificar a existência da tutela. Na sequência, o Diretor financeiro apresenta os números das despesas e receitas do total operacional de Previsto x Realizado: Previsto de receitas R\$. 4.358.815,00, realizado R\$ 4.309.623,00: despesas previstas de R\$ 4.636.061,00, realizado R\$ 4.531.383,00; saldo previsto de (-) R\$ 277.246,00 sendo realizado (-) R\$ 221.760,00, com a venda de títulos prevista no orçamento de R\$ 341.600,00, foi realizado R\$ 341.600,00; o saldo após a venda de títulos orçada prevista de R\$ 64.354,00, sendo realizado R\$ 118.840,00, com uma venda de títulos adicional de R\$ 146.000,00; tendo como saldo final previsto de R\$ 64.354,00 sendo realizado R\$ 265.840,00; Na sequência informa que foi investido R\$ 34.735,00 em móveis, máquinas, equipamentos, exaustores para coifa da lanchonete, bebedouros, reposição de cadeiras p/ funcionários, mop para limpeza, enceradeira profissional, telas para áreas da brinquedoteca, fraldário e



administrativo, ar condicionado na sala de judô; e R\$ 33.000,00 com a aquisição da plataforma para acesso a academia; R\$ 17.700,00 com a reforma dos disjuntores da cabine primaria; R\$ 308.957,08 na área da piscina interna com a troca da cobertura da rampa e a cobertura da piscina interna; R\$ 104.148,00 com mobiliário da área da lanchonete, perfazendo um total em investimento de R\$ 498.540,08; informa que após o recebimento dos pagamentos em aberto contará com um saldo em caixa no valor de R\$ 1.338.104,61. Seguindo a reunião o Diretor de RH informa os números das despesas de cada área entre o previsto e o realizado, informando que houve uma despesa um pouco maior visto o pagamento de alguns adiantamentos de salário. O Diretor de Sede fala que continua com o levantamento para atualizar a portaria e a questão de câmeras de segurança. A Diretora Social fala que no dia 09/06 aconteceu o baile dos namorados que foi um sucesso, informa que a montagem para a festa Julina começará no dia 26/06, e que terá um “Esquenta” para a festa no dia 30/06, contando com a parceria do restaurante Zolla’s, que já está programado para o dia 04/08 um Happy Hour especial Rock in Black com Pizza, e no dia 13/08 a partir das 12h00 o almoço do dia dos pais para 250 pessoas com cardápio típico da fazenda com Porco no Rolete e terá música ao vivo com um Trio de Voz, Violão e Sanfona, o preço para associados será de R\$ 80,00 e para convidados R\$ 95,00. O Diretor de Esportes, fala sobre a Programação de Férias que a 1ª semana acontecerá entre os dias 03 a 07 de julho e a 2ª semana entre os dias 10 a 14 de julho e será finalizada com um pernoite, a faixa etária atingirá crianças entre 03 a 12 anos que contará com programações internas e um passeio ao SP Diversões, que o valor para associado é de R\$ 410,00 por semana e para convidados R\$ 460,00 por semana ou diária de R\$ 120,00 para associado e 150,00 para convidados; fala sobre o campeonato de Snooker que contou com a participação de 24 novos integrantes e que os jogos aconteceram entre os dias 10 a 25 de junho, fala da semana do desafio que é a integração entre os departamentos Social, Cultural e Esportes terminam informando que o Conselho aprovou a compra das bicicletas e que será feita uma pequena reforma na sala das bikes. O Diretor Cultural Douglas inicia falando do excelente trabalho que está sendo realizado pelo professor de coral, informa sobre os eventos que aconteceram no mês de maio, com o projeto Prata da Casa com a palestra do associado Edu Lopes sobre como falar em publico que contou com a participação da convidada a cantora Laura Wogan e também com a participação da associada e fonoaudióloga Juliana Algodoal. - IX Encontro de Corais do ATC apresentação do Coral Vozes do ATC e de sete grupos convidados. 27/05 aconteceu a Oficina para os coralistas de música com Pedro Consorte, que contou com a participação de 51 associados e 217 convidados, entre cantores e plateia – no dia 28/05 X Encontro de Literatura Infantil e Juvenil do ATC Oficina como fazer um livro, Contação de história com a Cia Truks, presença da associada e escritora Nireuda Longobardi, e das editoras Jujuba Edicon e Casa de Livros, contando com a presença de 36 crianças e 15 adultos; continuando informa os acontecimentos de junho fala da semana do desafio realização de atividade com integração de todos os departamentos Cultural, Esportes, Social e Comunicação com objetivo de divulgação das atividades, retenção de alunos e ativação das redes sociais do clube com a hastag #desafioatc - o projeto Prata da Casa no dia 23/06 terá um show com a apresentação musical do regente do Coral Vozes do ATC Piero Damiani, acompanhado dos cantores André Frateschi e Miranda Kassin e com um Buffet de pizza que será feito pelo restaurante Zolla’s, informa que contou com a presença de 200 pessoas entre associados e convidados. No dia 24/06 o Coral Vozes do ATC teve a participação no evento Circuito de Corais do Sindiclube, no dia 25/06 o V Sarau Cultural do ATC com apresentações de associados da dança Flamenco, Dança do Ventre, Jazz e Teatro; no dia 29/06 terá o Encontro com o autor com Carol Barcellos falando sobre o livro “Quebrando limites”; continuando fala sobre a parceria entre a franquia Bateras Beat e o ATC diz que o custo desta franquia é em torno de 15 a 35 mil reais, que conseguiu com eles um novo tipo de franquia, a qual, o Clube ficará isento deste pagamento e apenas arcará com o custo dos Royalties pagos por todas as escolas no valor de um salario mínimo, diz que a coordenação dos professores ficará a cargo deles, informa que o Clube investirá na compra dos equipamentos, informa que o custo desses equipamentos no mercado seria em torno de R\$ 18.000,00 e com a franquia o custo será apenas de R\$ 7.800,00, continuando demonstra a diferença entre os valores das aulas cobrados por outras escolas de musica da região, informa que o aluno do ATC pagará somente R\$ 190,00 num curso de 5 (cinco) meses por 1 (uma) hora de aula, e que em outras escolas o custo é em torno de R\$ 400,00 a R\$ 527,00 em (6 meses); diz que já está fazendo Marketing do Bateras Beat com Banner, entrevista e propaganda na revista, no site e no aplicativo e aviso nas aulas, continuando fala dos projetos em andamento como: a extensão da brinquedoteca infantil na piscina, reorganização da brinquedoteca, pesquisa sobre os brinquedos do parquinho; reorganização do site e aplicativo; dias temáticos: música, aulas, comida, história e baile; Oficina dos Menestréis; Espaços de leitura,



dias infanto-juvenis: com brincadeiras novas x antigas; gastronomia: vinho, pizza, cerveja e hamburgueria; para as mulheres: eventos como Dança de salão. Na sequência e continuando a reunião o Diretor de Tênis informa que devido à baixa demanda neste mês será feita a reforma das quadras, fala das obras complementares como a remoção do alambrado do fundo das quadras 3 e 4, o descarte de águas pluviais contaminadas com o resíduo de saibro para a rede pública de esgoto, fala do projeto de tentar recuperar o saibro descartado a fim de evitar denúncia sobre o descarte irregular do saibro, que já está conversando com os Diretores de Patrimônio para um eventual acesso com um portão de serviço para as quadras, fala da adequação do prédio da secretaria de tênis que falta um toldo e um aparelho de ar condicionado, que já solicitou um orçamento para esses itens, com relação às operações diz que já promoveu algumas melhorias nos processos de aulas, que ainda não foi divulgado por estar em consolidação, mas, que já houve uma pequena melhoria nas aulas, que promoveu para o técnico de tênis um treinamento específico sobre métodos de ensino, que para o final do mês de julho está trazendo um curso gratuito da Federação Paulista de Tênis, que em contra partida a Federação promove a inscrição de técnicos de outros Clubes e o ATC só arcar com a infraestrutura, propiciando assim, um curso a todos os técnicos do Clube e sem nenhum custo, diz que já houve melhoria na arrumação das quadras, fala sobre a auditoria que já começou com um inventário de matérias e verificou que está tudo em ordem e que os mesmos são de excelente qualidade, fala que já fez algumas reuniões sobre regras de conduta e regulamentos, e da avaliação de desempenho, como também sobre avaliação e análise e readequação dos treinamentos competitivos, fala sobre o programa de Benchmarking e da comissão de planejamento, composta por ele, Aldemar (Dema), Douglas, Fabio e Osvaldo e dos programas Sociais como a doação para a população carente das bolas de tênis chamado Projeto Tênis Resgate e que é coordenado pelo Alexandre Manzano, continuando fala do torneio do Dia das Mães que ocorreu no mês de maio, e em junho a Pizza de Confraternização e entrega de troféus do primeiro semestre, que em agosto terá o Torneio dos Pais. Seguindo a reunião o Diretor de Patrimônio fala que estão executando alguns serviços que já estavam em andamento, como a cobertura da piscina coberta e da rampa de acesso às piscinas dizendo que serão finalizados nos próximos dias, diz sobre as manutenções de praxe, fala que está iniciando 2 (dois) projetos que classifica como a categoria de urgência, sendo um deles a parte da tubulação de combate a incêndio, outra é a tubulação da piscina que está deteriorada, informa que a piscina não será interrompida, visto que estão planejando executar o serviço à noite sem dano ao usuário da piscina, diz estar fazendo um plano de manutenções preventivas a fim de evitar situações de urgência e sem que haja interrupção nas instalações do Clube, diz que está fazendo cotações em empresas para o rejuntamento da piscina que é um serviço bastante caro, com relação à piscina externa está verificando a possibilidade de fazer uma impermeabilização no deck, visto que continuam as reclamações sobre o piso, já na piscina coberta está estudando um novo sistema de iluminação, fala da retomada do projeto de um plano diretor, que é a contratação de um escritório de arquitetura, que os projetos seriam voltados mais para a reforma do salão do restaurante, da cozinha, e do prédio da administração, enfim é um projeto a longo prazo. O Diretor de Marketing fala da pesquisa realizada com os principais clubes de São Paulo e diz que em termos de Comunicação estamos no mesmo padrão de grandes clubes, como Paulistano e Pinheiros, fala dos meios e ferramentas de comunicação que o Clube oferece aos seus associados como: revista, site, aplicativo, newsletter, facebook, Instagram, Twitter, flicker, banners, mural e tvs internas, informa que o aplicativo do Clube iniciado em 08 de abril teve boa aceitação e já possui 370 usuários ativos, o Instagram que iniciou no mês de maio possui 239 seguidores e 89 publicações, transmissões ao vivo iniciada no mês de maio com pequenos vídeos em tempo real dos eventos tem grande aceitação dos associados principalmente na semana do desafio ATC, com os vídeos gravados com os professores e associados na #desafioatc, fala do projeto de pesquisa com o Instituto Datafolha, sobre a pesquisa de satisfação com os associados, que a partir de julho estará em formatação e teste, iniciando as pesquisas (presencial) em 1º de agosto e com entrega do relatório final para a diretoria na 2ª quinzena de setembro. Na sequência o Vice Presidente Aldemar, fala que o Clube participou da festa junina do Colégio Santa Cruz com um stand o Clube doando uma bicicleta para ser sorteada com o intuito de angariar novos sócios. O Presidente fala da apresentação que fez ao Conselho em nome de toda a diretoria informando que serão feitas 3 (três) ações a primeira será a realização de uma pesquisa de sondagem com os associados para conhecer as suas necessidades e prioridades, uma outra pesquisa de tendências para análise dos Swot – Pontos Fracos, Fortes, Oportunidades e ameaças ao entorno, e o Benchmarking realizando visitas em Clubes da região para conhecer os processos e produtos de sucesso, diz que são 3 (três) os objetivos da Diretoria, o primeiro é a satisfação dos associados; o segundo a venda dos



títulos em carteira e o terceiro o controle econômico e financeiro, com contenção de despesas sem prejudicar a prestação dos serviços, com o aumento das receitas, fala das Propostas de Planejamento Administrativo, como a contratação de uma consultoria para análise dos fluxos de processos, continuação do plano de melhoria dos mesmos, implantação do módulo de RH no sistema Delsoft, implantação das ferramentas de relatórios do sistema, implantação das solicitações de serviço via sistema, e a digitalização dos documentos da secretaria e arquivo morto, com relação ao planejamento das atividades, o objetivo é a melhoria na qualidade das aulas, nos treinamentos, na escola de esportes, nas aulas de tênis, bem como a formação de atletas; Investir na melhoria dos equipamentos com a compra das bikes para spinning e uma sala apropriada e o sistema de sonorização das salas de aula; no Sócio -Cultural é aumentar a receita com a locação dos salões, melhoria no atendimento da Lanchonete, aumentar a oferta de atividades sociais e culturais, terceirizar as aulas de musicalização e teatro, na Comunicação e Marketing terceirizar e buscar por anunciantes e patrocinadores; na Sede criar normas para a locação de armários melhorar o controle das portarias, ampliar as câmeras de segurança das áreas internas e externas, instalar gerenciador da internet/wifi e fire wall; A Presidência irá ampliar os serviços de fale conosco criando a ouvidoria com um serviço de Ombudsman; no Patrimônio continuar os serviços em andamento e emergenciais acabamento da platibanda e cobertura da rampa de acesso às piscinas, adequar iluminação definitiva da piscina aquecida, reparar o elevador e reinstalar catraca de acesso às piscinas, trocar a tubulação de retorno da piscina aquecida regularizar a tubulação de combate a incêndio para renovação AVCB, e serviços necessários como refazer o rejuntamento das piscinas, aplicação de produto antiderrapante e pintura de gradis; impermeabilizar a caixa d'água superior, recuperar a estrutura de concreto do prédio principal, revitalizar a área dos funcionários/almoxarifado e banheiros do ginásio, montar plano diretor de readequação de espaços do ginásio, quadra de areia, teatro, restaurante, churrasqueira. Continuando a reunião trata do próximo assunto que é a sindicância feita com o associado Mauricio Notari por ter desrespeitado o funcionário de uma empresa terceirizada, pede que o Diretor Jurídico Dr. Candeloro fale sobre o relatório da comissão de sindicância já de conhecimento de todos pois foi enviado pela secretaria para a diretoria, após algumas deliberações de alguns diretores foi feita a votação e decidido que o associado Mauricio Notari receberia apenas uma carta de advertência. Na sequência em assuntos gerais o Diretor de Marketing Fernando Alfieri, reclama que a ata foi muito em cima da hora, outro assunto que quer abordar é sobre a cobrança dos 10% dos garçons, fala sobre a lei que não mudou, dizendo que, cobra quem quer e paga quem quer, mediante a nota fiscal sendo que muitos não querem cobrar pois incide em impostos, o Diretor Jurídico diz que concorda no que tange a nota fiscal, mas, que não tem sido cobrado, o Diretor Fernando fala que é totalmente contra a cobrança dos 10%, o Presidente diz que o Altayr fez uma pesquisa no Sind-Clube e que irá passar para o Dr. Candeloro para ser analisado, a Diretora Social Daniella, fala que o concessionário quer um respaldo do Clube sobre esta cobrança, o Diretor Adjunto Jurídico Dirceu fala que na convenção coletiva não consta que seja obrigatório, o Diretor Cleber, fala se a deliberação deste assunto ficar para a próxima reunião o Clube deverá orientar o concessionário como ele deverá fazer a abordagem deste assunto com os associados, outro fato que o Diretor de Marketing gostaria de lembrar a Diretoria, é com relação aos armários dos vestiários que até o momento não se tomou nenhuma providencia, visto que, já houve deliberado sobre este assunto, continuando, fala que gostaria que houvesse uma padronização do cardápio que desde sua gestão cobra isso, que tanto o cardápio como os pratos devem ter uma padronização. O Presidente agradece a presença de todos e da por encerrada a reunião parabenizando todos os aniversariantes do mês.