



São Paulo, 17 de abril de 2020.

PLANO DE ENFRENTAMENTO DA CRISE DO COVID 19

Caros Conselheiros,

A Diretoria do Anhembi Tênis Clube tem mantido uma rotina de monitoramento diário dos desdobramentos da crise da COVID-19 em função das incertezas quanto à sua duração e impacto. Rigorosa atenção tem sido dada às determinações das autoridades envolvendo questões legais e regulamentares com potencial efeito sobre a administração do Clube, em especial as recomendações dos órgãos oficiais de saúde e trabalhistas. As providências adotadas por outros clubes também têm sido acompanhadas por contato direto e por meio das entidades representativas de classe, além de outras informações. Com os primeiros indícios da gravidade da pandemia, foi elaborado um Plano de Enfrentamento, que envolveu as providências para o fechamento planejado do Clube aos associados no dia 19 de março e que tem sido monitorado e atualizado desde então.

AÇÕES EM CURSO

Atualmente, estão em curso diversas ações, dentre as quais destacamos:

- Manutenção de uma equipe mínima em trabalho presencial, com as devidas medidas de segurança e proteção, para condução das atividades essenciais durante o período de fechamento, tais como: gerência, manutenção, limpeza e conservação e financeiro;
- Manutenção de parte da equipe administrativa em teletrabalho em atividades como marketing e RH;
- Concessão da segunda parte das férias (devido à prorrogação do estado de isolamento social pelo governo) e liquidação do banco de horas, a depender da situação individual de cada empregado, para o pessoal próprio envolvido nas atividades suspensas;
- Mapeamento das demandas e necessidades para todas as atividades e funções que deverão ser mantidas, tanto de pessoal próprio como de terceiros, caso o Clube permaneça fechado por um período prolongado;
- Conclusão das obras da quadra poliesportiva de areia, de adequações da sede, inclusive quanto aos reflexos da construção da quadra, e da reforma da cozinha e reavaliação das demais obras previstas para o ano;



- Avaliação e planejamento das atividades necessárias para o retorno às atividades quando as circunstâncias permitirem;
- Avaliação em tempo real de receitas de mensalidades e de parcelas de vendas de títulos, bem como dos potenciais impactos de eventuais perdas de receitas sobre o fluxo de caixa;
- Orientação a associados que tenham locado seus títulos diante da perspectiva de desistência por parte de locatários;
- Medição dos consumos e interseção proativa junto às concessionárias de serviços públicos SABESP e ENEL para assegurar que as faturas de água, esgoto e energia elétrica sejam reduzidas de acordo com os consumos reais medidos;
- Gestão junto à seguradora para ressarcimento de todos os custos incorridos por ocasião das recentes enchentes que sejam objeto da cobertura da apólice;
- Análise caso a caso de propostas de novos associados para flexibilização de cobranças de parcelas de vendas de títulos adquiridos e ainda não integralmente quitados;
- Avaliação do fluxo de caixa e da possibilidade de concessão de descontos nas mensalidades nos próximos meses;
- Reanálise do orçamento de operações e investimentos vigente *vis-à-vis* com os possíveis cenários de evolução da crise, revisão e submissão à aprovação do Conselho, se necessário;
- Implementação do programa de assistência à comunidade Jardim Britânia que arrecada alimentos não perecíveis. As doações podem ser feitas pelo sistema *drive thru* na portaria do Clube.

AÇÕES JÁ EMPREENDIDAS

Vale lembrar que diversas ações foram empreendidas para fazer frente à crise, como:

- Estabelecimento do Núcleo COVID-19, um grupo consultivo multidisciplinar composto por voluntários conselheiros, diretores, associados e empregados, alguns profissionais da área de saúde, com a atribuição de avaliar as orientações das autoridades e recomendar à Diretoria as medidas protetivas e restritivas que foram sendo implementadas progressivamente até o fechamento do Clube;
- Estabelecimento da sistemática para o processo de tomada de decisão durante o período de crise. A presidência em conjunto com as diretorias mais afetadas, como as de RH, financeira, jurídica, patrimônio e comunicação passaram a se reunir diariamente; diretorias específicas, a depender da



pauta, são convidadas. A frequência das reuniões de diretoria aumentou de mensal para semanal;

- Dispensa da presença de empregados dos grupos de riscos já a partir da configuração da situação de emergência, ainda antes do fechamento do Clube e cancelamento dos contratos de pessoal temporário;
- Renegociação dos contratos de aulas e outras atividades de terceiros e professores pessoa jurídica com redução de remuneração, condicionada à elaboração de aulas e conteúdo digital e entrega semanal para aprovação e veiculação aos associados por meio das mídias digitais do Clube;
- Suspensão da cobrança de aulas e atividades extras a partir da data da cessação desses serviços com o fechamento do Clube;
- Viabilização do serviço de fornecimento de refeições pelo sistema *delivery* para associados junto ao concessionário do restaurante;
- Renegociação e redução dos valores de todos os contratos de fornecimento e de prestação de serviços por terceiros, tais como: segurança, coleta de lixo, ginástica e natação, médicos, salva vidas e impressão;
- Repasse das reduções de custos resultantes da renegociação de contratos com a concessão de desconto de 20% nas mensalidades de abril. Essa redução visa incentivar a adimplência e é devida apenas para pagamentos com pontualidade até 30 de abril.
- Revisão, renegociação e desmembramento do contrato das obras de reforma da brinquedoteca, administração, portaria e quadra poliesportiva de areia objeto da primeira fase do plano diretor, sem o ônus de multa. Nota: a renegociação do contrato já havia sido feita antes do advento da crise, o que proporcionou a contratação apenas da obra da quadra poliesportiva de areia e a possibilidade de reavaliação da continuidade do plano diretor em face da crise;
- Implementação do programa de teleatendimento médico emergencial aos colaboradores do Clube, tanto empregados próprios como terceiros. O atendimento está sendo realizado *pro bono* pela associada Dra. Louise Montesanti e visa proporcionar orientação médica remota, evitando o contágio motivado por idas desnecessárias a prontos-socorros;
- Oferecimento das instalações do Clube para o Governo do Estado de São Paulo no auxílio ao combate da pandemia da COVID-19.

PERSPECTIVAS

A Diretoria continua trabalhando com o cenário inicial mais provável de que o Clube não deverá retornar à operação normal em abril, uma vez que as medidas de distanciamento social foram prorrogadas até 22 de abril, assim antecipa-se que:



- Ao final do período de férias, os empregados próprios também deverão produzir conteúdo virtual a ser disponibilizado aos associados como forma de incentivar a motivação e o engajamento tanto de empregados como de associados;
- O acompanhamento sistemático das medidas adotadas pelo governo determinará as necessidades de medidas adicionais relativas à administração de pessoal;
- Em virtude das incertezas que continuaram a cercar a atividade econômica, continuará sendo necessária a análise permanente e criteriosa do fluxo de caixa que indicará mês a mês a possibilidade da concessão de novos descontos nas mensalidades;
- Caso as medidas restritivas se prolonguem, tendo em vista que atividades culturais e esportivas não estão no rol das atividades essenciais, as receitas do Clube poderão ser adversamente afetadas na medida em que diminua a demanda por vários serviços e os associados também sejam atingidos financeiramente pela crise;
- Quanto à questão da cobrança do IPTU, a partir 2016, embora não seja decorrente da crise, não há tendência manifesta de desistência por parte da municipalidade. Se por um lado observa-se uma propensão de flexibilização para atenuar os efeitos da crise sobre as organizações, por outro lado as atividades de natureza social e esportivas não devem figurar entre aquelas prioritárias para a concessão de benefícios. Mantém-se, portanto, a necessidade de contingenciamento dos valores.

As incertezas da crise ainda são muitas e o panorama se modifica constantemente.

Em uma hora difícil como essa, a Diretoria continua à disposição ao diálogo e para esclarecimentos de forma construtiva e positiva e tem o compromisso de estar sempre ao lado dos Associados, do Conselho, dos nossos Colaboradores e Parceiros.

Renovamos nossa certeza de que conseguiremos atravessar essa difícil crise com a compreensão e a colaboração de todos.

Luiz Carlos Alfino

Presidente da Diretoria Executiva